



**odgovori  
na najčešća  
pitanja  
građana -  
SOCIJALNA  
ZAŠTITA**

# ZAŠTO JE VAŽNA SOCIJALNA ZAŠTITA?



Socijalna zaštita je organizovana društvena delatnost da bi se svako od nas osećao **sigurno, bezbedno i pripadajuće** društvu, ali i **zajednička odgovornost svih** da pomognemo kao društvo i zajednica onima koji ne mogu sami da se izbore sa problemima kao što su siromaštvo, bolest, invaliditet, nasilje u porodici i sl.

Ulaganje u socijalnu zaštitu predstavlja **ulaganje u socijalnu pravdu i socijalni i ekonomski razvoj**.

Kada se građani nađu u stanju socijalne potrebe na prvom mesto obraćaju se centru za socijalni rad (dalje: CSR) na teritoriji grada ili opštine gde žive.

**Adresar ustanova socijalne zaštite**  
možete pogledati na sledećem linku:  
[www.komorasz.rs/adresar-ustanova/](http://www.komorasz.rs/adresar-ustanova/)

*Odgovor dala:*

Slavica Milojević,  
licencirani supervizor  
u socijalnoj zaštiti



# GDE I KAKO MOGU DA OSTVARIM PRAVO NA BESPLATAN OBROK?



Više je načina:

**1. Opštinska odeljenja Gradskog centra za socijalni rad Beograd, gde imate prebivalište/boravište. Adrese i telefoni opštinskih CSR u Beogradu se nalaze na ovom sajtu: [www.gcsrbg.org/contact-us](http://www.gcsrbg.org/contact-us)**

- svi punoletni građani grada Beograda koji su ostvarili pravo na novčanu socijalnu pomoć;
- stara i iznemogla lica čiji prihod po članu domaćinstva ne prelazi 50% minimalne zarade za mesec koji prethodi mesecu u kome je podnet

zahtev pod uslovom da su: stara i iznemogla lica čiji srodnici nisu u mogućnosti da im ovu pomoć pruže, ili imaju u porodici lice koje je ostvarilo pravo na dodatak za pomoć i negu drugog lica;

- lica bez prihoda i imovine, koja žive na ulicama grada Beograda, za vreme proglašenog vanrednog stanja ili vanredne situacije.

**2. Nezavisni kolektiv "Solidarna kuhinja"**

**Punkt: Kod Vukovog spomenika u Beogradu, u 16h sredom, subotom i nedeljom, [www.solidarnakuhinja.org](http://www.solidarnakuhinja.org)**

Obroci se obezbeđuju svima koji se prijave da su im potrebni, kao i svima koji se pojavе na punktu. Stanjem u društvu najviše su pogodjeni beskućnici, ljudi koji su ostali bez posla koji izdržavaju višečlane

porodice, samohrani roditelji, sakupljači sekundarnih sirovina. Besplatni obroci se dele direktno najugroženijima na gore navedenom punktu.

### 3. Crkvena (narodna) kuhinja

Ul. Francuska 31, Beograd (ulaz na kapiju, pa kroz dvorište), [www.starateljstvo.rs/crkvena-narodna-kuhinja](http://www.starateljstvo.rs/crkvena-narodna-kuhinja), 011/2182776

Uslov: samo da građani dođu po hrani, ne trebaju da dostavljaju bilo kakvu dokumentaciju. Postoji ukupno 6 punktova u Beogradu, putem telefona se informisati o ostalim punktovima.

### 4. Druge opštine/gradovi u Srbiji:

Centri za socijalni rad po prebivalištu/boravištu  
CARITAS: [www.caritas.rs](http://www.caritas.rs),  
EHO: [www.ehons.org](http://www.ehons.org) i druge organizacije.

*Odgovor dala:*

Marija Strenka Radovanović,  
dipl. socijalni radnik

# ULOGA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U RADU SA PORODICOM U KRIZI



Kada je ugrožen pravilan rast i razvoj deteta u biološkoj porodici, **CSR primjenjuje niz usluga i aktivnosti bez ili kroz meru "Korektivnog nadzora"** (pismeno upozorenje roditeljima), kako bi porodica unapredila svoju brigu o detetu: terenska poseta, savetodavni rad, razmatranje drugih resursa iz šire porodice, povezivanje porodice sa drugim sistemima (obrazovanje, zdravstvo), obezbeđivanje materijalne podrške (novčana, pomoć u paketima

hrane, odeće obuće, higijene, plaćanje školarina itd.), povezivanje sa nevladinim organizacijama iz zajednice.

**Siromaštvo nikada nije jedini razlog za izmeštanje deteta iz porodice, jer se te vrlo retke i restriktivne mere primenjuju kada je ugrožena životna bezbednost deteta ili kada mere CSR koje se duže primenjuju, ne daju rezultate. Za konačnu odluku o izmeštanju deteta iz porodice i lišenje roditeljskog prava nadležan je sud.**

*Odgovor dala:*

Milka Bašta,  
dippl. psiholog  
Centar za socijalni rad Apatin

# ZAŠTO JE VAŽNO HRANITELJSTVO?

**Hraniteljstvo** je privremeni oblik zbrinjavanja dece bez roditeljskog staranja. Svrha hraniteljstva je da detetu obezbedi sigurno i stimulativno porodično okruženje u okviru koje će dete nastaviti da raste i da se razvija, vaspitava, obrazuje i osamostaljuje u skladu sa svojim individualnim karakteristikama i potrebama. Hraniteljstvo postoji od davnina.

Prvi pisani tragovi nalaze se u Karadorđevom zakoniku. Hranitelji nikada ne oduzimaju nešto što pripada roditelju. Deca na hraniteljstvu održavaju kontakte sa roditeljima i srodnicima, ukoliko postoji osigurana bezbednost deteta.



Hranitelji u život deteta ulaze kada je utvrđeno da roditelji o njemu ne brinu adekvatno i da ugrožavaju zdravlje i dobrobit deteta. S obzirom na veliki broj dece koja žive u porodici u krizi, potrebno je da kao društvo dodatno ulažemo u porodičnu i dečiju zaštitu.

*Odgovor dala:*

Teodora Hrnjaković,  
dipl. socijalni radnik

# RAZLIKA IZMEĐU LIČNOG PRATIOCA DETETA I PERSONALNOG ASISTENTA

**Usluga lični pratilac deteta** je namenjena deci sa smetnjama u razvoju, kojima je potrebna podrška za zadovoljenje osnovnih potreba u svakodnevnom životu (kretanje, hranjenje, oblačenje i sl.), pod uslovom da je uključeno u obrazovno-vaspitnu ustanovu. Ovo je pravo iz socijalne zaštite. Lični pratilac nije stručno lice, ali poseduje serifikat akreditovanog programa obuke. Pravo na ovu uslugu se ostvaruje preko CSR.

**Pedagoški asistent** je obučena osoba školskog osoblja (defektolog, pedagog,

psiholog), sa serifikatom akreditovanog programa obuke. Usluga pripada obrazovnom sistemu. Nastavno osoblje donosi procenu da li je nekom detetu potrebna dodatna individualizovana podrška u okviru nastave putem pedagoškog asistenta u predškolskom, osnovnoškolskom i srednjoškolskom okruženju. Pomaže i nastavnom osoblju u cilju unapređivanja njihovog rada sa detetom.

Bez ličnog pratioca deteta i bez pedagoškog asistenta ova deca nemaju adekvatne uslove da učestvuju u obrazovnom procesu, što dovodi do njihove diskriminacije, uprkos što je osnovno obrazovanje u našoj zemlji obavezno.

Za sada ni za jednu od ove dve usluge nije obezbeđena dostupnost.

*Odgovor dala:*  
Katarina Tadić,  
dipl. defektolog

**Ukoliko vas zanima besplatna psihološka podrška, informacije o mapiranim uslugama možete pogledati na ovom linku:**  
<https://www.sociativa.org.rs/besplatna-psiholoska-podrska-mapirane-usluge/>

*Zahvaljujemo se koleginicama iz ustanova i organizacijama koje su dale odgovore na pitanja i doprinele razjašnjavanju dilema o pravima i uslugama iz sistema socijalne zaštite.*

Brošura je nastala na osnovu snimljenih odgovora stručnih radnika iz ustanova i organizacija. Video snimke možete pogledati na našem sajtu udruženja Sociativa: [www.sociativa.org.rs](http://www.sociativa.org.rs)

Kontakt:  
[office@sociativa.org.rs](mailto:office@sociativa.org.rs)



\*Sve imenice koje su u tekstu upotrebljene u gramatičkom muškom rodu označavaju i osobe ženskog pola.

## beleške:

## beleške:



# Puno je dilema i pitanja građana oko prava i usluga iz sistema socijalne zaštite.

Ovom brošurom pokušaćemo da odgovorimo na neka najaktuelnija.

Građani su pitanja postavljali tokom naših uličnih akcija 2021. godine u okviru inicijative

„Pomagači i građani - na istoj strani“.



#TvojeMestoUSrbiji